



<https://e-asso.fr> - infos@e-asso.fr

Conditions générales d'abonnement

Les présentes conditions d'abonnement sont conclues d'une part par la SAS 2GWEB dont le siège social est au 55 rue de Canteloup, 33170 Gradignan et d'autre part, par toute personne physique ou morale dénommée ci-après "l'abonné" souhaitant s'abonner à l'interface "E-ASSO".

Table des matières

Objet.....	2
Les engagements de 2GWEB.....	2
Caractéristiques des interfaces proposées	2
Tarifs.....	2
Commande	3
Installation de l'interface 2GWEB	3
Rétractation.....	3
Modalités de paiement	4
Garantie.....	4
Durée de l'abonnement	4
Renouvellement	4
Cessation	4
Communication entre la SAS 2GWEB et l'abonné	4
Protection des données personnelles	5
Paiement par carte bancaire des cotisations (en option)	5
Achat d'un nom de domaine pour le compte de l'abonné (en option)	5
Module de formation supplémentaire (en option).....	5
Propriété intellectuelle.....	5
Assurance Pro Pme.....	6
Archivage – Preuve.....	6
Règlement des litiges	6



<https://e-asso.fr> - infos@e-asso.fr

Objet

Les présentes conditions d'abonnement visent à définir les relations contractuelles entre la SAS 2GWEB et l'abonné.

L'abonnement à l'interface E-ASSO implique une acceptation sans réserve par l'abonné des présentes conditions générales d'abonnement.

Ces conditions générales d'abonnement prévaudront sur toute autre condition générale ou particulière non expressément agréée par la SAS 2GWEB.

La SAS 2GWEB se réserve le droit de pouvoir modifier ces conditions d'abonnement à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'abonné.

Les engagements de 2GWEB

- La SAS 2GWEB s'engage à mettre à disposition un espace d'hébergement sur un serveur web adapté à la capacité de l'abonné. La capacité de stockage est limitée à 1Mo pour les photos et à 3 Mo pour les documents uploadés.
Il est à noter que l'espace d'hébergement reste pour des raisons de gestion et de sécurité, la propriété propre et entière de la SAS 2GWEB. L'abonné est l'utilisateur de l'espace d'hébergement. L'accès à l'espace d'hébergement mis à disposition de l'abonné par la SAS 2GWEB ne peut en aucun cas être communiqué à ce dernier.
- 2GWEB s'engage à installer une interface E-ASSO conforme à celle décrite sur le site : <https://e-asso.fr/>
- La SAS 2GWEB s'engage à réaliser les mises à jour, à mettre en place les améliorations et les nouvelles fonctionnalités s'il y en a de préférence au moment du renouvellement de l'interface E-ASSO, et si nécessaire au-cours de la période d'abonnement.
Par le présent contrat, l'abonné consent et accepte sans restriction les mises à jour de l'interface E-ASSO.
- 2GWEB s'engage à aider et à conseiller l'abonné tout au long de la période d'abonnement dans la limite du raisonnable.
- 2GWEB s'engage à respecter la confidentialité des données de l'abonné et de ses adhérents comme défini dans la charte de confidentialité. (Voir document joint).

Caractéristiques des interfaces proposées

L'interface de gestion E-ASSO est celle qui figure sur le site de 2GWEB.

Chaque interface comprend une aide intégrée établie par 2GWEB ainsi qu'un assistant de configuration pour une installation et une mise en route facilitées. De plus un support technique en ligne est disponible sur le site internet <https://e-asso.fr>

Tarifs

Les prix figurants sur le site de la SAS 2GWEB sont les prix TTC en euros tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande.



<https://e-asso.fr> - infos@e-asso.fr

La SAS 2GWEB se réserve le droit de modifier ces prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant sur le site le jour de la commande sera le seul applicable à l'abonné pour la période d'abonnement. En cas d'augmentation ou de diminution du tarif, la modification du tarif interviendra à échéance de l'abonnement annuel lors du renouvellement de l'interface E-ASSO.

Le tarif inclus 4 heures de formation initiale et d'aide à la configuration la première année uniquement. Au-delà, de ce temps de formation initiale, un module de formation supplémentaire pourra être souscrit.

Commande

La personne morale ou physique qui souhaite s'abonner à l'interface E-ASSO doit obligatoirement respecter les étapes suivantes :

- 1) Prendre contact avec le service commercial de la SAS 2GWEB qui lui fournira un devis correspondant aux besoins de l'association. L'abonné fournit au service commercial le nombre de créneaux souhaités ainsi que les options éventuelles (module Actions, module Tarif personnalisé, module de paiement par carte bancaire des cotisations, gestion du nom de domaine, formation supplémentaire ... etc.)
- 2) Le retour du devis signé comportant la mention « Bon pour accord » accompagné du règlement du montant de l'abonnement annuel valent commande ferme et définitive. Lors de la commande, l'abonné s'engage à fournir à la SAS 2GWEB les éléments suivants : *(Coordonnées des membres du bureau, administrateur master unique identifié)*
- 3) Une fois l'interface installée, elle est livrée à l'abonné par e-mail. L'ensemble des éléments techniques lui sont communiqués.

L'ensemble des données fournies et le retour du devis signé valent preuve de la transaction.

Installation de l'interface 2GWEB

Un délai d'installation de l'interface est nécessaire et incontournable à la mise en œuvre de l'abonnement. Ce délai est de 10 jours ouvrés maximum à réception du paiement de la commande. Si ce délai de 10 jours ouvrés à compter du paiement devait être dépassé, le contrat d'abonnement peut- être résilié et l'abonné remboursé.

Rétractation

L'abonné, personne physique ou morale, bénéficie d'un délai de rétractation de sept jours à compter de la date de réception du devis signé avec la mention « Bon pour accord ». L'annulation de l'abonnement doit obligatoirement être dénoncé dans les ces sept jours afin d'obtenir un remboursement sans pénalité.

Au delà de ce délai, la SAS 2GWEB retiendra des pénalités de mise en œuvre correspondant aux frais d'installation.



<https://e-asso.fr> - infos@e-asso.fr

Modalités de paiement

Le prix total de l'abonnement à l'interface 2GWEB est exigible à la commande. Les paiements seront effectués par chèque à l'ordre de 2GWEB, ou par paiement carte bancaire sur le site <https://e-asso.fr/> ou par virement bancaire.

Garantie

Toutes les interfaces fournies par 2GWEB bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil.

Toutes les réclamations ou demande de remboursement doivent s'effectuer par voie postale en recommandé avec accusé de réception à l'adresse suivante : 2GWEB, 55 rue Canteloup, 33170 Gradignan.

Durée de l'abonnement

La prise d'abonnement d'une interface E-ASSO s'entend pour une période d'un an à partir de la date de réception par la SAS 2GWEB du devis signé comportant la mention « Bon pour accord » ou du paiement complet de l'abonnement annuel.

Renouvellement

Le renouvellement de l'abonnement annuel est payable avance.

L'abonnement est renouvelable à la date anniversaire de la commande. A cette date, le renouvellement s'effectue par tacite reconduction.

Aucune démarche n'est nécessaire par l'abonné pour renouveler son abonnement sauf en cas de modification des membres du bureau.

En cas de changement des membres du bureau, l'association s'engage à fournir à la SAS 2GWEB, la composition du nouveau bureau ainsi que les coordonnées complètes de ses membres (nom, prénom, adresse, numéro de téléphone portable et fixe, adresse e-mail)

Cessation

2GWEB informera l'abonné de l'échéance de son abonnement par un e-mail 30 jours, puis 15 jours avant la date d'échéance.

Pour se désabonner, l'abonné doit informer la SAS 2GWEB au plus tard 15 jours avant la date d'échéance de l'abonnement par simple e-mail (infos@2gweb.fr) ou par lettre recommandée avec AR (2GWEB, 55 rue Canteloup, 33170 Gradignan). Passé ce délai, l'abonnement est reconduit et reste dû par l'abonné.

Communication entre la SAS 2GWEB et l'abonné

Lors de la commande, l'abonné s'engage à fournir à la SAS 2GWEB les coordonnées d'une seule personne habilitée à accéder à l'interface E-ASSO en mode administrateur Master (administrateur master identifié).

La SAS 2GWEB s'engage à ne pas fournir les accès à l'interface E-ASSO à toute autre personne que celle habilitée (administrateur master identifié).



<https://e-asso.fr> - infos@e-asso.fr

En cas de modification de l'administrateur master de l'interface E-ASSO, l'abonné s'engage à fournir à la SAS 2GWEB un procès-verbal indiquant la nouvelle personne identifiée comme administrateur de l'interface.

Protection des données personnelles

L'interface d'administration E-ASSO est la propriété de la SAS 2GWEB. A ce titre et pour des raisons techniques, la SAS 2GWEB stocke et gère les bases de données de l'abonné. L'interface E-ASSO est conforme à la réglementation en vigueur.

La SAS 2GWEB s'engage à tout mettre en œuvre pour gérer et protéger les données personnelles de l'abonné conformément à la réglementation en vigueur. (RGPD)

La SAS 2GWEB s'engage à supprimer l'ensemble des données inactives des adhérents de l'interface E-ASSO de l'abonné au bout de quatre ans. Les données actives depuis moins de quatre ans sont conservées.

Nous précisons ici que :

Les bases de données appartiennent à l'association qui doit à ce titre respecter la réglementation en vigueur (RGPD)

Paieiment par carte bancaire des cotisations (en option)

La SAS 2GWEB installe par défaut un module de paiement échelonné par carte bancaire des cotisations en mode pré-production.

Pour activer la fonctionnalité de paiement échelonné par carte bancaire, l'abonné doit en faire la demande auprès de la SAS 2GWEB.

À la réception du dossier administratif (CGV CB, CGU CB et pièces à fournir) la SAS 2gweb active le mode production du paiement échelonné par carte bancaire.

Achat d'un nom de domaine pour le compte de l'abonné (en option)

La SAS 2GWEB peut se charger de l'achat et de la gestion du nom de domaine de l'abonné du type : votrenomdedomaine.fr.

Dans ce cas, la SAS 2GWEB est propriétaire du nom de domaine de l'abonné.

Module de formation supplémentaire (en option)

Un module de formation supplémentaire peut être souscrit par l'abonné si à la suite de la formation initiale l'administrateur en fait la demande à la SAS 2GWEB.

Propriété intellectuelle

Tous les éléments de l'interface « E-ASSO » sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la SAS 2GWEB.

Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments de l'interface E-ASSO qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit de 2GWEB.



<https://e-asso.fr> - infos@e-asso.fr

L'interface E-ASSO est protégée par les lois du copyright ©.

Assurance Pro Pme

Une assurance Pro Pme a été souscrite par la SAS 2GWEB auprès de la MMA sous le numéro de contrat 145468168.

Archivage – Preuve

2GWEB archivera les bons de commande et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil.

Les registres informatisés de 2GWEB seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

Règlement des litiges

Les présentes conditions générales d'abonnement sont soumises à la loi française.

En cas de litige, compétence est attribuée aux tribunaux compétents de Bordeaux, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.

L'abonné :
(président de l'association)
Signature :

La SAS 2GWEB
Signature :